



村田集团
企业伦理规范·行动指南

muRata
INNOVATOR IN ELECTRONICS

村田的原点

在村田，我们的每一位员工均充分认同公司的“经营理念（社是）”，把其作为自己思考与行动的准绳并诚挚践行，这在村田是高于一切的。

创始人村田昭一直以来的目标，不是与同行业的其他公司争夺利益，而是通过提供独一无二的“独特产品”为文化的发展做出贡献。创始人年仅20岁就继承了家业，当时，依靠父亲生前积攒的信誉，得到了周围很多人的帮助与支持，这才使家业得以延续。正是因为有了这样的经历，创始人始终不忘感恩之心，重视积累信誉，并制定了融入这些思想的“经营理念”。

从1954年制定至今，不仅是在面临困惑和困难时，还是在开展日常业务中，村田的员工都以“经营理念”为依据。任时间流逝，被珍视传承下来的“经营理念”，依然是村田的原点。



经营理念

磨砺精湛技术
实践科学管理
供应独特产品
贡献文化发展
积聚信誉为本
谋求企业繁荣
彼此互助互惠
至诚感谢合作
同心同德经营

企业伦理规范 · 行动指南的定位

企业伦理规范 · 行动指南的定位

- ▶ 拥有高尚的伦理观，在开展企业活动的各国和各地区，尊重法律和公正的社会原则以及其精神，诚实地行动。
- ▶ 创造优秀的技术和产品，获取客户的信赖和满足，为社会的繁荣作贡献。
- ▶ 尊重个人的人格和人权，努力创造安全，畅通，易于工作的工作环境。
- ▶ 积极地开示业务信息、提高企业的透明度。
- ▶ 为创造实现更好的地球环境，自主，积极开展活动。
- ▶ 作为良好的企业市民、寻求和顾客、股东 · 投资家、客户、行政、地域、社会等合作伙伴的共荣。

我们思考与行动的准绳是经营理念。经营理念是对村田的应有姿态、对经营的思考方式和工作态度的集中体现，村田的发展离不开经营理念的精神支持。1954年创始人村田昭制定经营理念后，我们周围的世界、科技都发生了日新月异的变化，但我们的经营理念一直未曾改变。这就要求我们村田的干部及员工秉承经营理念，诚实工作。

而且，企业伦理规范是向社会承诺为践行经营理念而应采取的行动准则。村田的干部及员工共享并遵守企业伦理规范。

另外，为了切实遵守该企业伦理规范，我们制定了行动指南，作为村田的干部及员工行动的标准。村田的干部及员工将此作为日常事业活动和业务的根据。

在村田，每一位干部及员工每天都在实践经营理念、企业伦理规范 · 行动指南。



“供应独特产品，贡献文化发展”

“积聚信誉为本，谋求企业繁荣，彼此互助互惠”

这是“经营理念”的语句，是自创业以来一直珍视的词语。以这一经营理念为本，开展公正的事业活动，力求做持续赢得社会信赖的企业，是我一直以来的信念。为求在不断变化的商机中创造新的价值，实现稳健、持续的成长，不仅需要恪守法律法规，而且基于高尚的企业伦理观，满足客户、股东·投资者、交易对方以及社区等利益相关者的期望，尊重社会规范，都不可或缺。

近来，除了遵纪守法等保守的角度之外，外界对社会可持续性的贡献的期待、要求也在提高。村田也将“通过事业解决社会问题”作为重点课题之一，致力于为可持续发展的社会和文化发展作出贡献。此外，在利用多样性激发创新的过程中，村田在国内外都增加了具有各种背景的员工。正是在这样一个变化大、多样化的时代，需要明确村田每位员工行动标准的“判断、行动的依据”。

这份《企业伦理规范·行动指南》总结了每位员工在各自领域开展日常工作或进行判断时，应遵

循的基本指南和思路。

请各位员工都遵守这份指南。每个人从我做起，就能建立村田的价值创造基础，让利益相关者和村田共同发展。

国内外的每一位员工都要以这份《企业伦理规范·行动指南》为判断、行动的依据，做好每一天的工作，让我们共同打造出更加受到社会信赖的村田。

2024年4月1日

中島規巨

中岛 规巨

株式会社村田制作所 代表董事社长

目录

● 村田的原点	1
● 企业伦理规范·行动指南的定位	2
● 最高承诺	3
● 适用范围	5
● 与各国法律法规的关系	5
● 报告问题	5
● 禁止报复	5
● 员工的判断标准	6
● 修订流程	6
● 合规推行体制	6
● 每个人的责任行为	7

第一部分 企业和社会的规则

● 公平的竞争与交易	9
● 反贪污腐败	10
● 政治、宗教、游说活动	11
● 切断与反社会势力的关系	12
● 防止利益冲突	13
● 进出口管理	14
● 防止洗钱	15
● 正确记录、 报告财务信息及依法纳税	16
● 防止内幕交易	17
● 企业资产的使用	18
● 信息安全	19
● 个人信息保护	20
● 尊重知识产权	21

第二部分 与利益相关者的共荣

● 产品、服务的质量与安全性	23
● 尊重人权	24
● 捐赠、赞助	25
● 信息发布与沟通	26
● 尊重多样性	27
● 安全卫生与健康	28
● 与交易对方的关系	29
● 对地球环境的贡献	30

本文件中，将村田制作所集团整体写作“村田”，村田制作所本身写作“村田制作所”。

适用范围

企业伦理规范·行动指南（以下称“本规范与指南”）由株式会社村田制作所制定和修订，适用于株式会社村田制作所和国内外集团公司的干部及员工（有雇用关系的人员）。

与各国法律法规的关系

所有干部及员工均遵守开展事业活动的国家和地区的法律法规。不仅应遵守现有的法律法规，还应遵守法律法规背后的伦理道德精神，并预见将来的法律规范，按照本规范与指南开展活动。若本规范与指南设定了高于当地适用的法律法规或国际规范的标准，请以本规范与指南为准。

报告问题

发现违反或偏离、或者涉嫌违反或偏离本规范与指南的情况，请向上级或相关部门报告，或向合规通报·咨询窗口进行举报。举报者可以实名或匿名举报。

对于接到的举报，村田也将根据举报者的意向，进行适当的调查和应对。另外，对于实名举报者，我们将适时反馈调查经过和结果；对于匿名举报者，我们也会在可能的范围内进行反馈。

禁止报复

村田绝不允许对举报者进行报复。我们不仅要保护举报者的匿名性与个人隐私，同时还要禁止报复行为，通过广泛宣传等措施，防止举报者的利益受损。

员工的判断标准

我们将本规范与指南作为日常事业活动和业务的根据。但是，本规范与指南中未能涵盖的行为，或本规范与指南中所描述的行为，在具体情况下也可能产生疑问、困惑、纠葛等。在这样的情况下，对自己询问以下的问题来做是非的判断。

- ▶ 「有没有囿于眼前利益，牺牲了法和法的精神？」
- ▶ 「对于客户和其他利益相关者，有没有履行一贯的诚实？」
- ▶ 「村田的常识有没有偏离于社会的常识？」

修订流程

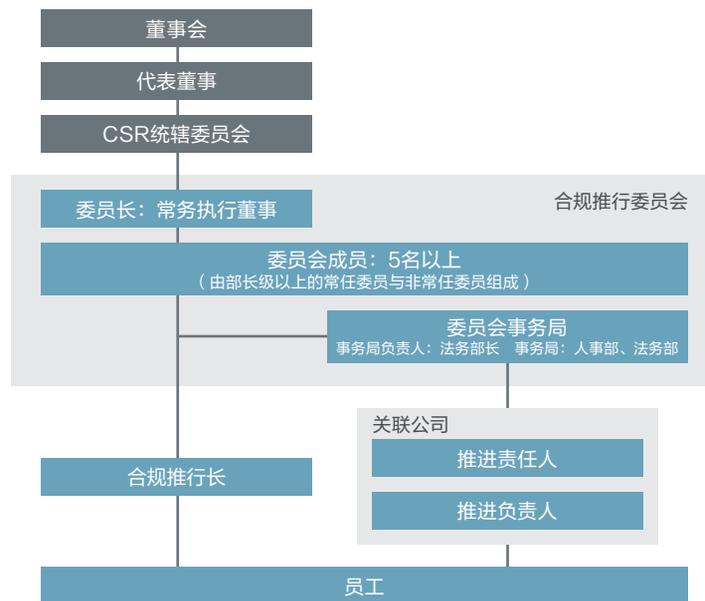
本规范与指南根据株式会社村田制作所的董事会决议进行修订※。

※对内容没有实质性变更的更新等情形，不在此限。

合规推行体制

合规推行委员会负责制定全公司有关合规的方针，修订合规计划（推行·运用体制、企业伦理规范·行动指南、应对员工通报或咨询的步骤等），研究重大的违反事件，提出解决方案和防止再发生的对策等。

合规推行委员会事務局负责本规范与指南的管理、合规教育的策划、通报或咨询的受理等有关合规推行的日常业务。



每个人的负责任的行为

村田要求所有干部及员工理解本规范与指南，并遵守以下内容。干部及员工如有违反或偏离本规范与指南的，根据公司内部规定、相关法律法规等规定，将受到惩戒处分等：

- ▶ **始终践行本规范与指南，诚实且公正地行动；**
- ▶ **通过本规范与指南认识问题所在；**
- ▶ **发现违反或偏离、或者涉嫌违反或偏离本规范与指南的，向上级或相关部门报告，或向合规通报·咨询窗口举报。**

此外，对于负责人（干部、管理职务），还追加要求以下遵守事项：

- ▶ **自己成为职场的好榜样**
- ▶ **在组织中贯彻本规范与指南，创造良好的工作环境**



第一部分 企业和社会的规则

通过对社会规范的深刻理解，诚实公正地行动，
成为社会信赖的公司。

公平的竞争与交易

我们遵守公平竞争和交易所适用的所有法律法规及规章。

尊重公平且自由的竞争，开展公平的事业活动。

我们遵守公平竞争和交易所适用的所有法律法规及规章（以下称“竞争法”）。

竞争法禁止阻碍市场自由竞争、给消费者带来不利的行为。有些国家的本国竞争法存在域外适用的情形（即针对在本国以外地点发生的不公平竞争行为，适用本国法），因此，无论国籍或工作地点为何，均应遵守所有竞争法和本指南。

我们理解竞争法的目的，不会与有竞争关系的任何公司（以下称“竞争公司”）就价格、成本、利润、市场份额、生产能力、销售条件等有可能影响竞争的事项（以下称“敏感事项”）达成协议或交换信息。另外，我们不会利用交易上的地位，作出强迫客户采用不公平的交易方式等给客户带来不利的不当行为。我们制定与此相关的公司内部规则，并做好全面传达。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

违反竞争法的，公司有可能受到巨额罚金、罚款、停止交易、停业等行政处罚或刑罚，干部及员工个人有可能受到罚金、有期或无期徒刑、拘役等行政处罚或刑罚。另外，因违反竞争法而使客户受到损害的，有可能需要承担损害赔偿赔偿责任，有些国家，还有可能被蒙受不利的消费者等提起集体诉讼。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 我们遵守《关于防止垄断协议的基本方针》以及相关公司内部规定和规则。
- 除非必需，否则我们不会接触竞争公司。在不得不与竞争公司接触时，我们会在接触前按照各所属公司、各部门所适用的流程取得批准。
- 对于与竞争公司进行的会谈和团体（包括行业协会），我们会严格确认其目的是否构成市场垄断或阻碍竞争。即使是合法的，我们在参加之前也要取得所属部门负责人的同意。
- 不论任何情况，我们都不会与竞争公司就敏感事项达成协议或交换信息。
- 我们不会通过约束转售价格、滥用优势地位或其他不公平的交易方式来阻碍竞争或作出给客户带来不利的不当行为。
- 耳闻目睹到可疑的行为或被提出可疑的要求的，应迅速向上级或法务部门报告或咨询。



反贪污腐败

我们在一切事业活动中不进行恐吓、侵占行为，以及包括贿赂等提供或收受不正当利益在内的贪污腐败行为。

在事业活动中确保公正透明是企业健康发展的根本，我们遵守所有有关反贪污腐败的国际法律法规及规则（以下称“反贪污腐败法”）。

反贪污腐败法禁止向公务员、客户等提供或提议、承诺提供金钱等；禁止实施商务交易相关的贿赂，不论对方是公务员还是普通人士（即禁止为施加不当影响而向对方提供金钱等）。另外，亦禁止作为提供事业上的便利的回报而收受金钱等便利、接受提供便利的提议或承诺。

反贪污腐败法的适用范围广泛，村田的干部及员工，甚至于村田的代理人等第三方，无论国籍或工作地点为何，均应遵守所有反贪污腐败法及本指南。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

违反反贪污腐败法时，公司或个人可能会受到刑事上、行政上的重大处罚、处分。还可能会使公司信誉受到严重不良影响，被行政机关终止交易或被民间企业拒绝交易。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 应遵守《关于防止行贿受贿的基本方针》以及相关的公司内部规定和规则。
- 不论对方是官是民，除了依照法律法规及商业习惯明显且确实允许的情况外，不得为了获取或维持事业上的便利，而向与我们有交易关系的任何组织提供或提议、承诺提供招待、礼品、金钱及其他利益和优待机会等便利（以下统称“便利”）。也不得作为提供或维持事业上的便利的回报，而从有交易关系的任何组织收受便利、接受其提供便利的提议或承诺。
- 不支付通融费（为了顺利或快速办理通关、签证等日常行政服务手续而被要求的、向公务员等提供的不符合法律法规的小额金钱）。
- 在发现可疑的行为或收到可疑的要求时，应迅速向上级或总务部门、法务部门报告、咨询。



政治、宗教、游说活动

**我们与政治、行政、宗教保持健康且正常的关系，
不非法使用或提供公司的财物和设施开展政治、宗教活动。
我们也不参与非法游说活动。**

我们决不进行包括提供利益等在内的牵扯政治（国家或地方的议会、议员及议员相关方，以及国家或地方的行政机关、其代表人及工作人员等）的行为。在经济实际情况及经济政策方面，建立能够开放、积极地交换意见的高度透明的关系。

向政治、宗教团体捐赠、捐款、赞助时，使用及提供公司设施时，会在充分考虑其必要性和适当性后按照相关法律法规及公司内部规定妥善实施，避免构成提供不正当的便利。

另外，不开展助长特定的宗教、思想，或为特定的宗教、思想团体谋取利益的活动。

开展涉及政治的游说活动※时，我们会遵守所有适用的法律法规和规则，实际与议员进行交流的情况下，为了避免有贿赂等嫌疑，我们会确保沟通的透明性。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

某些国家或地区可能存在限制政治捐款或游说活动的法律法规，如果违反相关法律法规，公司或公司的干部及员工个人可能会受到行政上、刑事上的处罚、处分（包括罚金、取消投标资格或排除交易等）。另外，即使没有违反法律法规，一旦被怀疑与政治有不正当的往来，也可能会严重损害公司的信誉。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

※游说活动，是指就影响公司的立法或规制上的各项问题，与国家或地方的议会及议员、以及行政机关、其代表人及工作人员等进行接触。

个人应采取的行动

- 在业务上与左述人员有往来时，应充分注意避免误解。
※参见第10页“反贪污腐败”。
- 未经上级及相关部门批准，即使与公司业务有关，也不得将公司的资产用于政治活动。
- 未经事先批准，不得将工作时间及公司资产用于个人的政治或宗教活动。
- 作为村田的代表进行游说活动时，首先应根据需要妥善办理所涉国家的相关手续。
- 应按照国家或地区的法律法规和规则，与政府及政府机关、政府代表沟通，始终诚实、坦率地行动。
- 在发现不当的政治活动或游说活动时，应迅速向上级或总务部门报告、咨询。

切断与反社会势力的关系

对于给社会秩序和企业的健康发展带来不良影响的反社会势力，不对其进行任何交易、援助及其他支持行为。

反社会势力，是指以暴力团、黑社会为代表的通过暴力、威胁或欺诈手段追求经济利益的集团或个人。

以毅然的态度面对这些集团和个人，开展企业活动时做到不给他们任何可乘之机，有利于形成健康的公民社会，也能够防止企业价值的毁损。

村田不与威胁社会秩序和安全的集团或个人保持任何关系。收到不当要求时，毅然应对，断然拒绝。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

如果与反社会势力有关系，不仅公司的信誉会严重受损，还会导致公司的合同被解除，被排除在招投标之外等情形，公司的事业运营也会受到重大影响。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 毅然面对反社会势力，不与反社会势力有任何关系。
- 受到不当要求或胁迫时，应毅然应对，不通过提供金钱或便利的方式解决。
- 如遇反社会势力的接触，应多人共同应对。受到威胁或恐吓等时，应迅速向上级或总务部门报告、咨询，同时通报警察或司法当局，联合应对。



防止利益冲突

我们避免个人利益与公司利益发生对立或可能发生对立的行为。

利益冲突，是指个人利益与公司利益发生对立或可能发生对立的情况。

利益冲突可能发生在各种场景下，例如自己或自己的近亲、朋友等与竞争对手或客户有密切关系，或在金钱上有密切的利害关系时，个人与公司之间可能存在利益冲突。

在这种情况下，不应混淆公司的立场和个人的立场，而应优先考虑公司的利益和目的。不得利用自己的立场、职务或公司的资产，或违背自己的职责，为自己或第三方谋取利益。

另外，村田根据在日本国内外实施的员工培训及各地区的风险，通过引进公司内部规则、完善发生利益冲突时向公司报告的制度等，来避免利益冲突。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

如果干部或员工个人实施了利益冲突行为，导致公司遭受损失，不仅公司会被追责，如涉及欺诈、侵占、渎职等犯罪行为，该干部或员工个人有可能受到刑事处罚。公司的信誉也会受到严重损害。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。



个人应采取的行动

- 理解“利益冲突”是指个人利益与公司利益对立或可能发生对立的情况，为了避免利益冲突，应遵守公司内部规定及规则。

- 关于“利益冲突”，应充分注意以下行为：

与自己或自己的近亲、朋友或其经营的公司开始交易；

为了自己、客户、竞争对手或第三方的利益而使用业务中处理的或知悉的非公开信息；

自己在未经公司批准或指示的情况下被委托担任公司外部组织的董事等；

自己被村田以外的公司雇用，或打算自己创业。

- 当发生个人利益与公司利益对立或可能对立的情况时，应根据公司内部规定和规则，适当向上级或法务部门报告、咨询。

进出口管理

我们遵守进出口相关法律法规。
对于通过客户等进行的间接交易，
我们也要求其进行适当的出口管理。

我们在全球范围内开展事业活动，各国家和地区都有各自的进出口管理法律法规。

就出口而言，为了维护国际社会的和平与安全，制定了出口相关法律法规及经济制裁措施等，旨在对出口进行规制，以防止武器、可转用于军事的民用产品、技术等落入开发大规模杀伤性武器的国家和恐怖分子手中。

就进口而言，从确保各国公共卫生、保护国内产业、阻止违禁品流入等观点出发，制定了各项法律法规。

同时，进出口管理及关税相关的法律法规，也在根据全球的情况，频繁的进行修订。

我们将充分理解并遵守相关法律法规，开展全球性事业活动。另外，我们也要求客户进行适当的进出口管理，并进行必要的验证和审查。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

违反进出口相关的法律法规时，不仅公司会受到罚款、禁止或限制进出口等制裁，个人也有可能受到刑事处罚。另外，还可能会使公司信誉受损、被政府部门终止交易或被民间企业拒绝交易。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 向位于海外的对方（包括集团公司）出口产品或提供服务、技术等时，应根据日本的《外汇与外贸法（外汇法）》以及该国家或地区适用的法律法规和规制等基于国际协议制定的出口相关法律法规，实施规定的交易审查。
- 在进出口产品或服务时，应遵守包括关税法和出口管理法律法规在内的各国所适用的法律法规，确认是否需要向监管当局申报或获得许可，并办理必要的手续。
- 在进行武器、很可能被用于军事用途等受到特别管制的特定产品或服务的进出口时，以及与受到经济制裁措施的国家、地区或团体进行交易时，应遵守相关法律法规和公司内部方针，并贯彻执行向法务部门和进出口管理部门确认的工作，根据需要向行政机关咨询，按照其指示行动。
- 积极参加遵守出口相关法律法规所需的培训。
- 就上述内容需要帮助时，咨询法务部门。



防止洗钱

我们遵守防止洗钱相关的法律法规，
注意在交易过程中不为洗钱活动提供支持。

洗钱（money laundering），通常是指公司或个人把通过犯罪或不正当交易（贩毒、逃税、财务造假等）而获得的收益伪装成通过正当交易获得的收益的行为、或隐藏收益来源等行为。洗钱把犯罪的收益用于维持或加强之后的犯罪活动或犯罪组织，在助长组织性犯罪的同时，也将对健全的经济活动造成重大的不良影响。

为防止洗钱，在IMF（国际货币基金组织）为代表的国际组织的带领下，世界各国出台的法律法规、制度越发严格。我们必须防止因疏漏而造成成为洗钱提供支持的后果。即使并非有意，却导致参与了重大犯罪的后果将给公司带来很大的风险。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

洗钱属于严重的金融犯罪。各国通过金融法规范，无论是否有意，只要参与了洗钱，均可能受到严厉的刑事、行政处罚和处分。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。



个人应采取的行动

- 注意以下的洗钱征兆：

以各种支票或现金进行交易的；

分批向多个银行账户汇款的；

指定向不同于客户抬头的第三方抬头的账户汇款的；

指定向客户开展业务活动的所在国家、地区以外的国家、地区支付的；

由非合同当事方进行支付的；

以不同于请款书或合同规定的货币支付的；

发生多付情形时，对方要求以现金退还多付款项的；

未知或不必要的中介机构参与交易的；

高风险的国家或公司参与交易的。

- 发现可疑行为、或收到公司内外的可疑要求时，应迅速向上级、财务部门、法务部门报告、咨询。

正确记录、 报告财务信息及依法纳税

我们遵守适当的会计处理基准、相关的法律法规、
及公司内部规定，正确记录并报告财务信息。
并且遵守各国税务相关的法律法规，依法纳税。

根据正确、完整的财务信息记录作出适当决策，并向股东、投资者等利益相关者提供正确的财务报告，对公司在全球范围内开展健全的事业活动尤为重要。为此，我们需构筑、维持内部控制的机制及体制，按照规则进行记录及办理手续，遵守开展事业的各个国家·地区的法律法规等，并适时适当进行公示。此外，开展适当的会计、税务处理与依法纳税密切相关。

我们通过上述行动确保向利益相关者提供可靠的财务信息，保证经营的公正与透明。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

进行不正当的会计处理、向政府当局或税务当局提交了虚假财务信息或其他信息的，公司及个人除可能被处以民事上、刑事上、行政上的处分、处罚外，还可能导致公司信誉的丧失。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 按照公司内部规定及手续，正确迅速记录所需的全部交易（计入销售额或计入费用等），适当地进行会计处理。
- 不得从事不当行为，如：虚构业绩、不正当会计、伪造、篡改或粉饰用于公司内外的报告资料、隐瞒不正当或不便的事实等。
- 即使有销售额、利润等目标数值，也不为了达成目标而采取不正当手段。
- 接受审计或税务调查时，协助公司内外的审计人和调查官以便审计等顺利进行。
- 收到认为是不正当行为的指示时，应迅速向上级、财务部门、法务部门报告、咨询。

防止内幕交易

我们不利用本公司或其他公司未公开的内部信息，进行股票交易，或使第三方进行股票交易。

内幕交易，是指知悉对投资者的投资判断有重大影响的公司业务、运营或业绩等相关的未公开信息（重要事实信息）的公司相关人员，在该信息公开前，进行该公司所发行股票等的交易，因其危害金融市场的公平性而被法律所禁止。

为防止内幕交易，我们在《防止内部人员交易（内幕交易）规定》中，规定了禁止传达重要事实信息、禁止推荐交易、禁止进行股票交易的事项。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

内幕交易是破坏金融市场公平性的行为，有此行为的干部及员工将被处以刑事上、行政上的处罚、处分等严厉处分。此外，还会丧失以投资者为代表的利益相关者的信任。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 本公司（包括集团公司）、客户、交易对方的重要事实信息，不与包括熟人、家人等的第三方共享，除业务所需的情形外，公司内部员工之间亦不共享。此外，即使在业务所需的情形下，也要小心注意信息传达的地点。
- 无论是否传达了重要事实信息，且无论是在公司内还是公司外，不以使第三方获利或避免受损为目的劝说进行股票交易。
- 知悉重要事实信息，在其公开前，不得进行本公司、客户、交易对方的股票等的交易。此外，在进行本公司股票交易时，遵守公司内部防止内幕交易的规定，接触重要事实信息机会较多的组织所属员工及特定岗位工作人员（交易限制对象）原则上不得进行本公司股票交易※。
※在重要事实信息公开后的一定期间，经信息管理负责人事先批准后，方可进行本公司的股票交易。
- 就是否可以进行股票交易，自己不能作出判断时，可向作为防止内幕交易主管部门的总务部门咨询。

企业资产的使用

我们适当管理并有效利用公司的有形及无形资产。

我们以经营资源为基础，最大限度地创造价值，开展事业活动。经营资源包括资金、不动产、设备、备品、信息、知识产权、品牌等有形和无形的所有资产。保护、有效利用和适当管理该等企业资产是我们的重要责任。万一发生企业资产受灾、丢失、被盗等情形时，有责任立即采取适当措施。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

企业资产的价值被损毁时，公司可能追究民事、刑事等的必要责任。并且，除了可能对本公司造成重大影响之外，还可能对客户及交易对方也造成重大影响。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 公司拥有的有形及无形资产仅在开展适当业务的目的下使用。
- 不实施损害企业资产价值的行为，尽最大努力避免企业资产丢失。
- 就企业资产的处理有疑问或问题时、发现企业资产可能被损毁时，应迅速向上级或管理该资产的部门报告、咨询。

信息安全

**我们适当保管、利用、废弃本公司制作的、
或自他人（客户、交易对方等）取得的机密信息。
并且，我们不会非法获取他人的机密信息。**

信息是公司财产之一，是利益的源泉。我们在日常工作中，处理众多本公司（包括集团公司）或他人的机密信息。该等信息需按照公司内部规定或规则，适当取得、制作、保管、利用及废弃，以免公开、开示或泄露至公司外部。此外，也需充分注意来自外部的网络攻击、不正当访问、及偷窃。万一发生信息安全事故（信息泄露、丢失、偷窃、篡改、破坏等）时，我们有责任立即采取适当措施。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

不正当取得、泄露、丢失、偷窃、篡改、破坏机密信息时，不仅仅是公司，干部及员工个人也有可能被追究民事上的责任，或受到刑事上、行政上的处罚、处分。并且，除了可能对本公司造成重大影响之外，还可能对他人也造成重大影响。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 本公司拥有的信息仅为开展业务的目的使用。并且，只在被认可的使用目的范围内使用他人的机密信息。
- 在业务中知悉的本公司或他人的机密信息，在离职后，也不得开示、泄露或使用。
- 为防止信息安全事故，按照公司内部规定及规则，严格管理、适当处理本公司拥有的信息。并且，删除或废弃时，以不可恢复的方式妥善销毁。
- 取得他人的机密信息时，考虑其必要性，并以正当手段取得。此外，处理他人的机密信息时，为保守机密防止信息安全事故，应采取与保护本公司的机密信息同等的措施。
- 积极参加信息安全相关的培训、研修、训练。
- 发现信息安全事故或发现有可能发生信息安全事故时，应迅速通过上级向作为信息安全负责部门的总务部门报告、咨询。



个人信息保护

我们认识到保护他人（客户、交易对方等）及员工等的个人信息是我们的重要任务。

贯彻落实依据法律法规、公司内部规定的适当处理。

个人信息，是指通过姓名、出生年月日、地址、面部照片等可以识别特定个人的信息。关于个人信息，多数国家及地区出台了法律法规或指南，其定义及必要措施亦有所不同，所以确认并遵守该等规定，并进行适当处理尤为重要。



个人应采取的行动

- 小心谨慎地处理所有个人信息。关于个人信息的处理，遵守法律法规与公司内部规定。
- 取得个人信息时，按照法律法规，通过公正手段，在向本人公开、明示、通知或经本人同意后取得。
- 明确个人信息的取得目的，在取得时的目的范围内使用个人信息。
- 就本公司持有的个人信息，在收到本人的查询、投诉、咨询时，应妥善应对。
- 个人信息的泄露、丢失、篡改等属于信息安全事故。发现发生或有可能发生信息安全事故时，应由上级迅速向作为信息安全负责部门的总务部门报告、咨询。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

怠于个人信息保护，对个人信息进行了不适当处理时，或发生个人信息泄露、丢失、篡改等时，适用该国家或地区的法律法规，不仅仅是公司，干部及员工个人也可能被追究民事上的责任，或受到刑事上、行政上的处罚、处分。此外，还可能降低公司的社会信誉，对事业造成重大影响。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

尊重知识产权

我们致力于创造、保护并战略性利用
知识产权（包括商业秘密、技术诀窍等）。

此外，尊重他人的知识产权，努力避免侵犯他人的知识产权。

对于从材料到产品都是一条龙式生产的我们而言，知识产权是重要的公司资产，我们正在积极推进全球范围的知识产权活动，如力争建立迅速保护所创造的知识产权并可战略性利用的全球知识产权投资组合等。不仅是在各国与地区的法律法规上作为知识产权※而受保护的专利、实用新型、外观设计、商标、作品等，为了守护村田强大的制造能力，我们也在致力于保护技术诀窍。与此同时，在技术与技术诀窍的转移时，注意知识产权的保护，并尊重他人的知识产权，努力避免未经许可而使用、侵犯他人的知识产权。

※知识产权：专利权、实用新型权、外观设计权、商标权、著作权等

违反或偏离本指南时的后果（示例）

未经许可而使用、侵犯他人的知识产权时，有可能被原知识产权人提出损害赔偿请求或被申请禁令。特别是如果利用了他人的知识产权来开展业务时，根据禁令内容，有可能将难以继续该业务。此外，由于侵犯知识产权，公司或个人有可能被追究民事上的责任、受到严厉的刑事上的处罚、处分。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。



个人应采取的行动

- 业务上产生了发明、创意、设计等新知识产权时，按照公司内部规则，迅速向知识产权部门报告。
- 将新产品、服务投入市场、发行作品等时，确认是否侵犯了他人的知识产权。
- 发现本公司拥有的知识产权被他人侵犯、或他人拥有的知识产权被本公司侵犯等涉及知识产权问题，或发现存在前述可能性时，迅速向上级或知识产权部门咨询。
- 向他人开示、出借、转让、出售知识产权时，按照公司内部规则，事先取得知识产权部门的批准。
- 在不明确自身处理的事项（不论是本公司还是他人的事项）是否涉及知识产权时，确认公司内部规则并向上级或知识产权部门咨询。

第二部分 与利益相关者的共荣

力争通过与利益相关者的对话及价值共创
持续创造价值。



产品、服务的质量与安全性

我们遵守产品安全相关的法律法规及标准，
提供超越客户期望的高品质及高安全性的产品。

“好的设备来自于好的电子零件，好的电子零件来自于好的材料。”

“无差错的品质和交货期，只要实践科学管理就能做到。”

这是创始人村田昭的语录。

我们已经建立了从材料到产品的一条龙生产体制。自创业之初起一直坚持至今，通过遵守产品安全相关的法律法规与标准，并从流程的源头起实践科学管理※，来追求受所有客户信赖的质量。为了实现这一目标，提出了“质量基本方针”，建立M-QMS（MURATA Quality Management System），我们全体人员立足于M-QMS干劲十足地提高工作质量，力争为客户提供高安全性及高质量的产品，以此让客户满意、社会满意。

※实践科学管理：经营理念的内容。通过科学的分析，尽可能以定量的方式、理论性的、合理的方式思考，而不是单凭偶然的灵感、经验和直觉

违反或偏离本指南时的后果（示例）

关于产品的安全性和规格（性能），除了与客户的合同及达成一致的事项外，各国的相关法律法规也规定了应遵守的事项。违反前述合同、事项等，导致产品出现问题、使客户等的生命、身体、财产受到损害等后果时，除公司有可能被追究民事上的责任、受到刑事上与行政上的处罚、处分外，个人也有可能被追究民事上的责任或受到刑事处罚。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 除遵守产品的质量、安全性相关的法律法规以及遵守与客户的合同、达成一致的事项等外，还应实践优化从流程源头起到人、物、体系、技术的整个商务流程的科学管理。
- 实施明确每一个流程中的应做之事，对问题进行管理，避免其危害到下游的“源流管理”。对于已发生的问题，不能仅停留于表面因素，应深入寻找潜在因素追寻真正的原因，采取对策。
- 通过尽量筛选出可预期到的风险，事先采取对策以“防患未然”。
- 为了持续提供客户所期待、要求的产品和服务，应意识到 Target（目标），反复运行 PDCA（计划→执行→验证与评估→改善），提升工作质量，进行“持续改善”。
- 将质量投诉视为业务上重要的客户意见（VOC），迅速通知相关部门，并迅速采取应对措施。此外，将从中获得的经验在公司内部横向推广，以期实现防患未然。
- 坚决杜绝产品质量、安全性的造假行为（使用虚假或不正确的性能数据及试验结果等）。质量和安全性有欠缺、有可能损害生命、身体、财产时，应立即向上级或质保部门报告、咨询。

尊重人权

我们作为在全球开展业务的跨国企业，
尊重整个价值链中所有人的人权，
不参与侵犯人权的行為。

我们承诺，作为在全球开展业务的跨国企业，我们充分理解人权相关的国际标准以及开展事业的各国和地区的法律法规等，在行动中始终尊重人权，不参与任何侵犯人权行为，防止对人权产生负面影响。我们致力于确保不仅使村田集团员工的人权获得尊重，同时也通过我们的业务活动、产品、服务以及该等的交易等使所有相关人士的人权获得尊重※。

“关于人权与劳动的基本方针”中指出，通过价值链而有交集的所有人的劳动中，禁止一切歧视和骚扰，并禁止强制劳动、雇佣童工，尊重平等的就业机会和待遇、结社自由、集体谈判权与劳资对话。

※不仅是在村田内部，还包括客户、交易对方及最终消费者、社区的人们（包括所在地区周边和原材料采购地周边）、希望在村田就职的人等，所有人的人权。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

违反了国际认定的标准以及开展事业活动的各国及地区的法律法规与标准等，其后果侵犯了供应链和价值链上利益相关者的人权，或者有轻视人权的言行时，公司除有可能需要承担民事上、刑事上的责任外，还有可能受到行政处罚。此外，还将受到社会舆论的严厉谴责，从而严重损害公司的声誉和信誉。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 理解并遵守包括关于人权与劳动的基本方针在内的有关人权的公司内部规则。
- 尊重业务中遇到的所有人的基本人权，心怀敬意地对待，并接受拥有不同经历的人的想法和价值观。
- 不得有任何导致歧视的行为。此外，不得有带性色彩的言行或倚仗职权的言行等，不得有性骚扰、职权骚扰等任何骚扰行为，并且对此等行为以坚决杜绝的态度加以应对。
- 始终注意业务中的判断、决定、行动是否影响第三方的人权。
- 不断自我审视我们的业务、产品、服务对第三方人权的影响。
- 在知晓存在使用童工、强制劳动、歧视与骚扰及其他可能属于侵犯人权的行为时，或者认为公司内部与社会未充分给予少数群体合理关怀时，迅速向上级、人事部门、法务部门、其他相关部门报告、咨询。

捐赠、赞助

我们通过负责的捐赠、赞助等
为社区作贡献。

我们希望能够一直做“给当地社会和村田员工带来骄傲与喜悦的企业”。在这样的理念下，重视与地区的人们的交流、开展捐赠与赞助等贴合地区需求的贡献活动。将“下一代培养支持”、“对地区社会的支持”、“环境保护”、“文化支持”、“学术支持”5个领域列为重点领域。

但是，根据捐赠与赞助的内容，也有可能存在导致公司与政治或宗教等具有不适当关联的风险。因此，捐赠与赞助应在按公司内部的正式审批流程，确保透明性，充分考虑、探讨必要性、妥当性后实施，如本指南之规定，应将出于贿赂、不当施压、不正当目的的政治捐款等的不正当行为与参与不正当行为防范于未然。

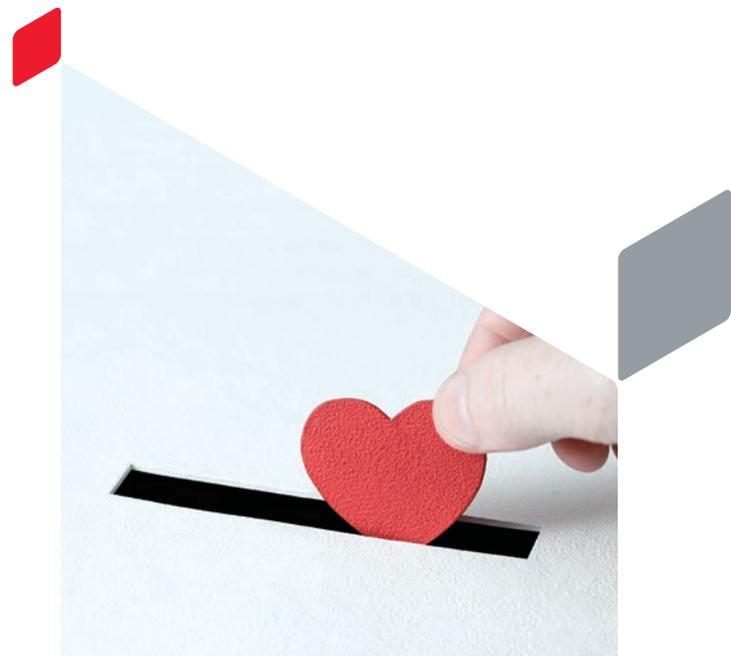
违反或偏离本指南时的后果（示例）

佯装成捐赠与赞助行贿时，公司和个人有可能受到刑事上、行政上的处罚、处分。此外，还将导致对公司的信赖大幅受损。同时，还可能会使公司信誉受到严重不良影响，被民间企业拒绝交易，或者被追究违反声明保证的相关责任。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 考虑进行捐赠、赞助时，向总务部门咨询。
- 给予充分的注意，以使捐赠、赞助不会导致不正当行为，在发现有可能发生不正当行为或参与不正当行为时，迅速向上级与总务部门报告、咨询。



信息发布与沟通

我们致力于适当披露包括财务信息和非财务信息在内的企业信息，并广泛地与社会进行沟通。

若没有来自社会的信任，公司就无法开展事业活动。

为使公司高度透明，我们根据信息公开的相关法律法规和各种规则，正确公开财务信息以及需要适时公开的信息※并积极发布如经营理念、价值创造过程、劳动安全卫生、环境活动、人权、CSR采购、社会地区贡献活动、合规、信息安全等非财务信息。即使是对我们不利的信息，只要是对社会而言重要的信息，我们也会公平公正地开示，以履行对社会的说明责任。并且我们认为，必须认真听取客户、股东和投资者、交易对方、社区以及员工等利益相关者的意见，满足他们的要求。

通过这样积极公开企业信息和与利益相关者的沟通，我们将以创造新的价值为目标，将实践经营理念和实现持续成长联系起来。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

未能根据相关法律法规和各种规则正确公开信息的，公司不仅可能会被追究民事上的责任，还可能受到刑事上、行政上的处罚、处分。此外，有可能无法维持上市，无法获得利益相关者的正确评价，导致公司失信。另外，个人也有可能被直接追究各种责任。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

※根据相关法律法规公开信息，请参阅第16页“正确记录、报告财务信息及适当纳税”。

个人应采取的行动

- 我们认为，在业务内外进行的所有沟通对村田的信用、企业价值、品牌等产生影响的同时，有助于为村田创造新的价值，是实践经营理念和实现持续成长的重要活动。
- 不泄漏业务上知悉的村田的非公开信息，也不披露有损其他公司品牌的不适当信息。
- 代表公司发布信息时，在公司授予的权限和指示范围内，实现对利益相关者有益且适当的沟通。
- 与利益相关者进行沟通时，要意识到自己的发言将被视为代表村田，做到诚实且适当地发言。
- 与利益相关者进行沟通时，尊重对方的意见、身份和隐私。
- 认真听取从与利益相关者的沟通中获得的意见，并将其反映到企业活动中。

尊重多样性

通过推进DE&I（多样性、公正性和包容性），我们将继续成为Innovator in Electronics。

我们把“为文化发展做贡献”作为经营理念。为了最大限度地发挥拥有丰富个性的每位员工的能力并实践经营理念，推进多样性（Diversity）是必不可少的。不仅是种族、国籍、性别、年龄等直观差异，思考、思维、知识、经验、观点等非直观的差异也是应该被尊重的多样性。

我们认识到每位员工的起点存在差异，为了使每一位拥有丰富个性的员工处于同一起跑线（公正性），我们完善工作环境，提供支持制度，培养相关意识。

通过建设多样性和公正性，在提高村田的创新和竞争力的同时，让每位员工都能按照自己的方式实现与合作伙伴的共荣（包容性）。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

多样性不被尊重，可能导致各项人权不被尊重。另外，损害多元化人才的活跃可能性，将会导致竞争力下降以及商业机会的丧失。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。



个人应采取的行动

- 不仅是种族、国籍、性别、年龄等直观差异，即使是思考、思维、知识、经验、观点等非直观的差异，也应不加以歧视、相互尊重接受，并相互承认这些是各自的个性。
- 努力营造一个创新、明朗且舒适的工作环境，让员工能够放心地提出多元化的观点、不同的想法和反对意见。
- 当看到或意识到不承认多样性的行为时，要坦率且诚实地向做出行为的本人传达意见，同时给予受害人支持。另外，若该行为属于歧视或骚扰，应迅速向上级或人事部门、法务部门及其他相关部门报告、咨询。

安全卫生与健康

我们遵守劳动安全卫生的相关法律法规，
努力确保安全安心的职场环境和员工的健康。

确保职场的安全和卫生，并加以管理将其控制在适当的状态，是公司的重要职责之一。

作为村田最高价值观的CS和ES※的基础，就包括了员工的健康和安全安心的职场环境。基于这种认识，我们的目标是创造一个让所有员工都能在健康的状态下工作的职场环境。

为了实现这一目标，我们从人体工学的角度等识别潜在安全卫生上的危险源，并进行风险提取和风险评估。根据该结果，有计划地实施对策并加以改善。另外，我们还提供必要的教育培训，以确保这些计划的可持续性。

对于万一发生的工伤、疾病等紧急情况，我们将把握状况，实施紧急对策，同时迅速横向展开对策，努力防止再次发生。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

除了公司内部就劳动安全卫生进行规定外，各国的相关法律法规也规定了遵守事项。违反相关规定时，可能会发生严重工伤或损害员工的身心健康的情况。其后果是，公司可能会被追究民事上的责任，并可能受到刑事上、行政上的处罚、处分。对于个人，也有可能民事上及刑事上的两方面被追究责任。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。



※在村田，CS是指“继续创造和提供客户认可的价值”，ES是指“通过工作，让每个员工都感到有成就感并不断成长。”。

个人应采取的行动

- 遵守劳动安全卫生的相关法律法规和公司内部规定。
- 努力维持和提高健康状况，以便能够专心工作。
- 积极利用能够维持和提高安全及身心健康的相关活动和教育，努力采取有利于安全和健康的适当行动。
- 与周围的人保持良好的沟通，以“心”“体”“人与社会的关系”相协调的健康状态为目标。
- 发现危害安全和健康、或有可能危害安全和健康的行为或工作环境异常时，应把人命放在第一位，努力确保安全，同时迅速向上级、安全卫生部门及其他相关部门报告、咨询，并要求采取对策。

与交易对方的关系

我们根据以“遵纪守法”、“公正”、“公平、诚实”和“社会责任”为本的采购基本方针，努力与交易对方建立以共存共荣为目的的合作伙伴关系。

交易对方是我们开展事业活动时不可缺少的合作伙伴之一。为了谋求与交易对方的共存共荣，我们对采购基本方针中的“遵纪守法”、“公正”、“公平、诚实”和“社会责任”定义如下：

1. 遵纪守法

遵守法律法规、规则、公司内部规定，按照社会伦理开展业务。

2. 公正

在全球广开门户，谋求交易机会均等。

3. 公平、诚实

力争与供应商之间建立信赖关系和协作关系，加强与供应商的合作伙伴关系。

4. 社会责任

通过采购活动，履行人权、环境等社会责任。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

疏忽与交易对方建立以共存共荣为目的的合作伙伴关系的，会导致品质下降，进而导致在事业活动中的竞争力下降，从而失去利益相关者的信任。另外，单方面强加不利交易条件或在选择签约对方时实行歧视性待遇等的行为可能违反各国的竞争法。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。

个人应采取的行动

- 为交易对方提供广泛且公平的机会，进行公正的评价。
- 不对交易对方进行不正当的对待，不滥用谈判优势地位，要公平地进行交易。
- 选择交易对方时，根据品质、交货期、持续供应、经营状况、产品技术能力、人权及劳动、环境保护、安全卫生、伦理、BCP、信息安全等方面的合理标准，公正、公平地进行评价和选择。



对地球环境的贡献

我们认识到企业活动和产品对地球环境的影响，
在遵守环境相关的法律法规等的同时，
开展与地球环境相协调的企业活动及产品供给。

我们致力于通过对环境友好的企业活动和产品供给，与合作伙伴共同创造，为文化发展做出贡献，实现与社会相协调的产品制造，为地球环境做出贡献。村田向有关机构申请并取得所有环境保护方面必要的认证，同时在获得认证后，也将遵守环境保护所需基准。

按照法律法规等管理化学物质。另外，关于排水、污泥、排气等，不仅要遵守法律法规，还要遵守自主设定的基准，力求对环境的影响最小化。此外，自主设定目标，对温室气体、废弃物进行监管，以减少其排放。

构筑并运营推进环保活动的管理系统（PDCA），同时降低从研发、制造、流通、使用到废弃的产品生命周期中的环境负担。

违反或偏离本指南时的后果（示例）

如果无法满足对地球环境做出贡献的期望和要求，将会导致在事业活动中的竞争力下降，从而失去利益相关者的信任。另外，如果违反环境保护法律法规的，公司可能受到刑事上、行政上的处罚、处分。

※除以上记载的内容外，还将根据公司内部规定、相关法律法规等，给予惩戒处分等。



个人应采取的行动

- 积极参加有关环境的培训，从环境保护的角度确认事业活动和生活中的行动，以提高环境意识。
- 为开展与地球环境相协调的企业活动及产品供给，推进与合作伙伴共同创造，挑战技术开发与创新。
- 作为社会的一员，积极参加地球环境的保护活动。
- 发现有可能违反法律法规或公司内部规定，或对公司对环境方面的态度产生疑问时，应迅速向上级、环境部门或法务部门报告、咨询。



muRata
INNOVATOR IN ELECTRONICS

Publisher : Murata Manufacturing Co., Ltd.

Ver. April 1, 2024